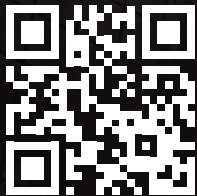




وادة البركة WAHAT AL-BARAKA



wab-ksa.com

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

وادة البركة للتشغيل والصيانة
Wahat Al-Baraka Operation & Maintenance

نرحّب بكم في واحة البركة، حيث نحول إدارة وتشغيل العقارات إلى تجربة متميزة تستند إلى الثقة والدقة والاستدامة.

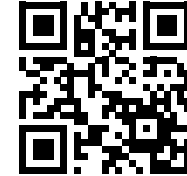
نلتزم بتقديم خدمات تشغيلية عالية الجودة، تركز على راحة الملاك والمستفيدين، وتضمن استقرار العمليات اليومية، من خلال فرق متخصصة، وأنظمة ذكية، ونهج تشغيلي واضح يعكس مستوى متقدم من الاحتراف.

We welcome you to Wahat Al-Baraka, where we transform property management & operations into a distinguished experience founded on trust, precision, & sustainability. We are committed to delivering high-quality operational services that prioritize the comfort of owners & beneficiaries, while ensuring the stability of daily operations through specialized teams, intelligent systems, & a clear operational approach that reflects an advanced level of professionalism.



واحة البركة WAHAT AL-BARAKA

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



Contents

المحتويات

About Us	4	من نحن
Our Vision	5	رؤيتنا
Our Mission	6	رسالتنا
Our Values & Principles	7	قيمنا ومبادئنا
What Sets Us Apart?	8	ما الذي يميزنا؟
Our Business Areas & Professional Services	9	مجالات عملنا وخدماتنا الاحترافية
Our Clients & Projects	13	عملاؤنا ومشاريعنا
Our Team	14	فريقنا

من نحن:

واحة البركة شركة سعودية مرخصة ورائدة في إدارة وتشغيل العقارات والمرافق، تأسست عام 2009، وتستند إلى خبرة تراكمية تتجاوز 25 عاماً في تطوير وتنفيذ حلول تشغيلية احترافية تعزز كفاءة الأصول وتعظم قيمتها التشغيلية.

نحرص على إحداث نقلات نوعية في مجالات تخصصنا، حيث نعمل وفق نموذج عمل مبتكر ومتكامل يجمع بين الإدارة التشغيلية الذكية، والصيانة المتخصصة، وتطوير تجربة الملاك والمستفيدين، وندير محفظة تشغيلية واسعة تضم عشرات المباني السكنية والتجارية، تشمل أكثر من 1,300 وحدة عقارية، ونقدم خدمات شاملة تغطي مختلف مراحل التشغيل، مدعومة بأنظمة رقمية متقدمة ومعايير جودة دقيقة.

About Us:

Wahat Al-Baraka is a licensed Saudi company & a leader in property & facility management & operations. Established in 2009, it draws upon over 25 years of accumulated expertise in developing & implementing professional operational solutions that enhance asset efficiency & maximize their operational value. We are dedicated to driving qualitative advancements in our fields of expertise, operating under an innovative & integrated business model that combines smart operational management, specialized maintenance, & the enhancement of owners' & beneficiaries' experiences. We manage a broad operational portfolio encompassing dozens of residential & commercial buildings, including over 1,300 real estate units. We provide comprehensive services covering all operational stages, supported by advanced digital systems & rigorous quality standards.



واحة البركة
WAHAT AL-BARAKA



رؤيتنا:

أن نكون الشريك الموثوق والعنوان الأول في إدارة وتشغيل العقارات والمرافق، من خلال توفير خدمات ذات قيمة مضافة ومزايا تنافسية، بتقديم حلول تشغيلية ذكية ومستدامة وأداء مُثبت، يعزز العائد الاستثماري، ويرتقي بتجربة الملاك والمستفيدين، بما يرسّخ مكانة واحة البركة كعلامة بارزة في القطاع العقاري ويواكب تطلعات السوق السعودي.

Our Vision:

To be the trusted partner & the primary reference for property & facility management & operations by delivering value-added services & competitive advantages through intelligent, sustainable operational solutions with proven performance. This enhances investment returns, elevates the experiences of owners & beneficiaries, & establishes Wahat Al-Baraka as a prominent brand in the real estate sector, while aligning with the aspirations of the Saudi market.



رسالتنا:

نلتزم في واحة البركة بتقديم خدمات شاملة ومتكاملة في إدارة وتشغيل العقارات والمرافق، نركز على أعلى معايير الاحترافية المؤسسية، وجودة التنفيذ، والاستدامة التشغيلية. نعمل على تعزيز كفاءة التشغيل وتعظيم قيمة الأصول على المدى الطويل، ونحرص على تطوير شراكات استراتيجية ومسؤولة مع الملاك والمستثمرين، بتطوير حلول تشغيلية ذكية تلبي متطلبات السوق وتواكب تطلعات القطاع العقاري في المملكة، وبما يتماشى مع رؤية السعودية 2030.

Our Mission:

At Wahat Al-Baraka, we are committed to providing comprehensive & integrated services in property & facility management & operations, grounded in the highest standards of institutional professionalism, execution quality, & operational sustainability. We focus on enhancing operational efficiency & maximizing long-term asset value, while prioritizing the development of strategic & responsible partnerships with owners & investors. This is achieved through intelligent operational solutions that meet market requirements & align with the real estate sector's ambitions in the Kingdom, in harmony with Saudi Vision 2030.

Our Values & Principles:

Our values form the governing framework for our operational approach, relying on a clear system of values that defines professional codes of conduct within the company & reflects our institutional identity:

- **Professionalism & Specialization:** Adherence to the highest professional standards in performance, planning, & execution.
- **Comprehensive Quality:** Operating within precise operational frameworks & stringent quality standards to ensure meticulous attention to detail & high reliability across all work stages.
- **Trust & Credibility:** Building long-term relationships based on clarity, transparency, & the provision of detailed reports featuring measurable performance indicators.
- **Commitment & Responsibility:** Fulfilling commitments & executing contracts with high efficiency, respecting timelines, & assuming full responsibility for the quality of services provided.
- **Sustainability:** Adopting responsible & intelligent operational practices that balance operational efficiency with asset sustainability & resource optimization.
- **Continuous Development:** Improving processes, updating systems, & building staff capabilities to keep pace with modern technologies & best practices.

قيمنا ومبادئنا:

تشكل قيمنا الإطار الحاكم لأسلوب عملنا، حيث نعتمد في أعمالنا على منظومة قيم واضحة تشكّل قواعد السلوك المهني داخل الشركة وتعكس هويتنا المؤسسية:

- **الاحترافية والتخصصية:** الالتزام بأعلى المعايير المهنية في الأداء، والتخطيط، والتنفيذ.
- **الجودة الشاملة:** نعمل وفق أطر تشغيلية دقيقة ومعايير جودة صارمة تضمن جودة التفاصيل واعتمادية عالية في جميع مراحل العمل.
- **الثقة والمصداقية:** بناء علاقات طويلة الأمد قائمة على الوضوح، والشفافية، وتقديم تقارير تفصيلية تشتمل على مؤشرات أداء قابلة للقياس.
- **الالتزام والمسؤولية:** الوفاء بالتعهدات والالتزام بتنفيذ تعاقداتنا بكفاءة عالية، واحترام الوقت، وتحمل المسؤولية الكاملة عن جودة الخدمات المقدمة.
- **الاستدامة:** تبني ممارسات تشغيلية مسؤولة وذكية توازن بين الكفاءة التشغيلية واستدامة الأصول وكفاءة الموارد.
- **التطوير المستمر:** تحسين العمليات، وتحديث الأنظمة، وبناء قدرات الكوادر لمواكبة التقنيات الحديثة، وبما يتوافق مع أفضل الممارسات.



What Sets Us Apart?

We are your optimal choice as a leader among specialized companies in property & facility management & operations, driven by our commitment to excellence & mastery:

- **Integrated Business Model:** Combining deep expertise, active on-site operational presence, & a clear institutional vision.
- **Established Expertise:** A long professional track record with accumulated operational experience, supported by an extensive portfolio in managing multi-use real estate assets, demonstrating our ability to handle diverse assets with superior efficiency.
- **Precision & Speed:** High-speed completion of assigned tasks while maintaining utmost accuracy.
- **Proven Operational Quality:** Application of clear standards & measurable performance indicators to ensure operational stability & continuity.
- **Highly Professional Team:** Specialized & qualified teams with extensive & diverse practical experience.
- **Competitive Pricing & Flexible Payment Options.**

ما الذي يميزنا؟

نحن خيارك الأمثل لأننا في مقدمة الشركات المتخصصة في إدارة وتشغيل العقارات والمرافق، ولحرصنا على التفوق والإتقان:

- نموذج عمل متكامل: يجمع بين الخبرة العميقة، والحضور التشغيلي الفعلي، والرؤية المؤسسية الواضحة.
- خبرة راسخة: سجل مهني طويل وخبرة تشغيلية تراكمية مدعومة بسجل أعمال واسع في إدارة محافظ عقارية متعددة الاستخدامات، تعكس قدرتنا على إدارة أصول متنوعة بكفاءة عالية.
- الدقة والسرعة: السرعة العالية في إنجاز الأعمال الموكلة لنا، مع الحفاظ على الدقة المتناهية.
- جودة تشغيل مثبتة: تطبيق معايير واضحة ومؤشرات أداء قابلة للقياس تضمن استقرار العمليات واستمراريتها.
- فريق عمل عالي الاحترافية: لدينا فرق عمل متخصصة ومؤهلة وتمتلك خبرة عملية واسعة ومتنوعة.
- أسعار تنافسية وتوفير خيارات دفع مرنة.



مجالات عملنا وخدماتنا الاحترافية

Our Business Areas & Professional Services

نقدّم باقات شاملة ومتكاملة من الحلول التشغيلية والهندسية والإدارية لخدمة قطاعات متنوعة، بما يشمل المباني السكنية والتجارية ومتعددة الاستخدام، والمرافق الصحية، والمجمعات:

مجالات عملنا وخدماتنا الاحترافية:

- إدارة وتشغيل المجمعات والمرافق: نوّفر إدارة تشغيلية شاملة للمباني السكنية والتجارية والمرافق المشتركة، تشمل الإشراف اليومي، تنظيم اتحاد الملاك، واتفاقيات مستوى خدمة بمؤشرات أداء قابلة للقياس.
- إدارة الأملاك: تقديم حلول مبتكرة لإدارة العقارات نيابة عن المالك، تتضمن إدارة العقود، تحصيل الإيجارات، متابعة المستأجرين، التسويق العقاري لرفع نسب الإشغال، وإعداد تقارير مالية وتشغيلية تدعم اتخاذ القرار.
- الصيانة الشاملة: توفير منظومة متكاملة للصيانة العامة والدعم الفني والاستجابة للطوارئ 24/7، تشمل صيانة وقائية وتصحيحية والصيانة الدورية والطارئة، من خلال عقود صيانة (كهرباء، أنظمة التدفئة والتكييف، التهوية، السباكة، إجراء فحص دوري للمصاعد وتوثيق نتائج الفحص بالتقارير الرسمية).



Our Business Areas & Professional Services

- **Management & Operation of Complexes & Facilities:** Providing comprehensive operational management for residential & commercial buildings & shared facilities, including daily supervision, organizing owners' associations, & service level agreements with measurable performance indicators (KPIs).
- **Property Management:** Delivering innovative solutions for managing properties on behalf of owners, including contract management, rent collection, tenant follow-up, real estate marketing to increase occupancy rates, & preparation of financial & operational reports to support decision-making.
- **Comprehensive Maintenance:** Offering an integrated system for general maintenance, technical support, & 24/7 emergency response, encompassing preventive & corrective maintenance, as well as periodic & urgent maintenance through contracts (covering electrical systems, heating, ventilation, & air conditioning (HVAC), plumbing, conducting regular elevator inspections, & documenting results in official reports).

مجالات عملنا وخدماتنا الاحترافية:

- الحلول الرقمية والأتمتة التشغيلية: نستخدم تقنيات تشغيل ذكية، مثل الأنظمة المتكاملة لإدارة المباني والتحكم بالمرافق، وأنظمة لإدارة الشكاوى، ومنصات رقمية متقدمة لإدارة علاقات العملاء، لضمان سرعة الاستجابة، ورفع كفاءة التشغيل، وتقليل التكاليف، بالإضافة إلى دقة المتابعة من خلال لوحات تحكم لقياس المؤشرات في الوقت الفعلي لتحويل البيانات إلى قرارات تشغيلية مستنيرة.
- الأمن والسلامة والامتثال: نطبّق أنظمة أمن وسلامة متكاملة، بما يشمل أنظمة التحكم بالدخول وأنظمة مراقبة ذكية وتوفير موظفي الأمن. بالإضافة إلى إعداد خطط الطوارئ وتقديم برامج التدريب، علاوةً على التحقق من الامتثال التنظيمي وإجراءات الاعتماد، بما يضمن حماية الأصول وسلامة المستفيدين.

Our Business Areas & Professional Services

- **Digital Solutions & Operational Automation:** Utilizing intelligent operational technologies, such as integrated building management systems (BMS) & facility control systems, complaint management platforms, & advanced digital customer relationship management (CRM) tools, to ensure rapid response, enhanced operational efficiency, cost reduction, & precise monitoring through real-time dashboards that measure indicators & transform data into informed operational decisions.
- **Security, Safety, & Compliance:** Implementing integrated security & safety systems, including access control & intelligent surveillance systems, along with the provision of security personnel. Additionally, developing emergency plans, delivering training programs, verifying regulatory compliance, & conducting accreditation procedures to protect assets & ensure the safety of beneficiaries.



مجالات عملنا وخدماتنا الاحترافية:

- التطوير العقاري وإدارة العوائد: نوفر حلولاً تطويرية وتسويقية وتمثيل المستثمرين والمطورين العقاريين، لتحويل العقارات إلى أصول منتجة لتعزيز قيمة الأصول ورفع عوائدها الاستثمارية، بما يشمل إدارة المحافظ العقارية، خدمات إدارة المرافق، تأجير وبيع وشراء الأراضي والعقارات على اختلاف أنواعها، وتطوير المشاريع السكنية والتجارية.
- خدمات المرافق وتحسين تجربة المستفيد: نقدم خدمات نظافة احترافية وخدمات تعقيم متخصصة، بما يشمل تنظيف الشقق والمرافق العامة، إدارة النفايات، وتنسيق المساحات المشتركة، وخدمات مساندة للسكان، وتوفير العمال المحترفين لخدمة السكان، بما يضمن بيئة تشغيلية مريحة وراقية.
- كفاءة الطاقة والاستدامة: نطبّق برامج متقدمة لتحسين كفاءة استهلاك الطاقة، ودراسات الترشيد، وطول إطالة عمر المعدات، بما يقلل التكلفة التشغيلية، وإطالة العمر الافتراضي للأصول ويعزز استدامتها على المدى الطويل

Our Business Areas & Professional Services

- **Real Estate Development & Investment Return Management:** Providing developmental & marketing solutions, representing investors & real estate developers to transform properties into productive assets, thereby enhancing asset value & boosting investment returns. This includes real estate portfolio management, facility management services, leasing, selling, & purchasing various types of lands & properties, as well as developing residential & commercial projects.
- **Facility Services & Beneficiary Experience Improvement:** Delivering professional cleaning & specialized disinfection services, including cleaning of apartments & public facilities, waste management, coordination of shared spaces, resident support services, & provision of professional workers to ensure a comfortable & upscale operational environment.
- **Energy Efficiency & Sustainability:** Applying advanced programs for optimizing energy consumption, conducting efficiency studies, & implementing solutions to extend equipment lifespan, thereby reducing operational costs, prolonging asset lifecycles, & promoting long-term sustainability.

عملاؤنا ومشاريعنا:

شركتنا هي الشريك التشغيلي والاستراتيجي الأول والمفضل لدى الملاك والمستثمرين الباحثين عن شريك موثوق، لتقديم قيمة تشغيلية حقيقية، لا مجرد خدمات تشغيلية، وتتعامل مع كل أصل كاستثمار طويل الأمد نهدف إلى حماية قيمته وزيادة عوائده. فلسفة العمل لدينا تعتمد على نهج شراكة حقيقي حيث نعمل بعقلية الشريك لا المورد، بوضع المالك والمستفيد بمحور الاهتمام في كل قرار تشغيلي واستراتيجي، مما أكسبنا ثقة العملاء ونجحنا في الوصول لرضاهم التام. محفظتنا التشغيلية تغطي أكثر من 37 مبنى ونحو 1,346 وحدة عقارية في الخبر، الدمام، والجبيل، حيث نقدّم لكل مشروع نهج مخصّص يراعي نوعية العقار، توقعات الملاك، وأهداف الاستثمار، مع اتفاقيات مستوى خدمة واضحة.

Our Clients & Projects:

Our company is the primary & preferred operational & strategic partner for owners & investors seeking a reliable partner to deliver genuine operational value, beyond mere services. We treat each asset as a long-term investment, aiming to protect its value & increase its returns. Our work philosophy is based on a true partnership approach, where we operate with a partner's mindset rather than a supplier's, placing the owner & beneficiary at the center of every operational & strategic decision. This has earned us the trust of our clients & enabled us to achieve their complete satisfaction. Our operational portfolio covers over 37 buildings & approximately 1,346 real estate units in Khobar, Dammam, & Jubail. We provide a customized approach for each project that considers the property type, owners' expectations, & investment goals, supported by clear service level agreements.

فريقنا:

طاقم العمل في واحة البركة يجمع قيادة تنفيذية متمرسية مع فرق ميدانية متخصصة تعمل بإخلاص وتفاني، ضمن منظومة عمل احترافية تركز على معايير مهنية واضحة وهياكل إدارية فعّالة. وبفضل هذا التكامل والتناغم بين الخبرات القيادية والكفاءات الفنية نجحنا في امتلاك سجل حافل من الإنجازات وقصص النجاح الملهمة.

وتتوزع مهام فرقنا بين الإشراف التشغيلي، الصيانة المتخصصة، إدارة المرافق، الأمن والسلامة، والدعم التقني وإدارة المشاريع، بما يضمن اتساق العمليات وتحقيق نتائج ملموسة تعكس مستوى الاحترافية والتميز.

نسعى جاهدين لتقديم برامج بناء قدرات متخصصة ومتقدمة بشكل مستمر، لبناء فرق عمل مؤهلة ومدربة على أعلى مستوى، ونحرص على تطوير بيئة عمل ديناميكية ومحفزة، تستقطب الكفاءات المتميزة وتجذب أفضل المواهب، للمحافظة على سمعتنا الطيبة ومكانتنا المرموقة.

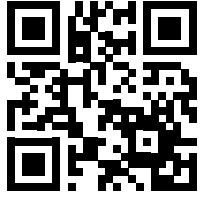
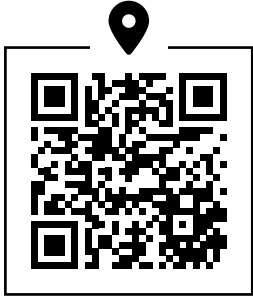
Our Team:

Wahat Al-Baraka team integrates experienced executive leadership with specialized field teams that operate with dedication & commitment, within a professional framework based on clear professional standards & efficient administrative structures. Thanks to this integration & harmony between leadership expertise & technical competencies, we have achieved a distinguished record of accomplishments & inspiring success stories. Our teams' responsibilities are distributed across operational supervision, specialized maintenance, facility management, security & safety, technical support, & project management, ensuring operational consistency & delivering tangible results that reflect professionalism & excellence. We strive to provide ongoing specialized & advanced capacity-building programs to develop highly qualified & trained teams. We are committed to creating a vibrant & motivating work environment that attracts top talent & competencies, thereby maintaining our excellent reputation & prestigious position.

يسرنا تواصلكم معنا في أي وقت
والرد على كافة استفساراتكم، ونحن
على أتم الجاهزية لمساعدتكم على
إنجاز أعمالكم

We welcome your inquiries
at any time and remain fully
prepared to assist you in
completing your projects





wab-ksa.com



وادة البركة WAHAT AL-BARAKA

المملكة العربية السعودية، مدينة الخبر، مول الخبر، الطابق الثالث، مكتب رقم 403.

Kingdom of Saudi Arabia, Khobar City, Khobar Mall, Third Floor, Office No. 403

✓ للاستفسارات والشكاوى والاقتراحات: Info@wba-ksa.com

For Inquiries, Complaints, & Suggestions: Info@wba-ksa.com

Contracts Manager مدير العقود :

adnan@wba-ksa.com

00966566323849 📞