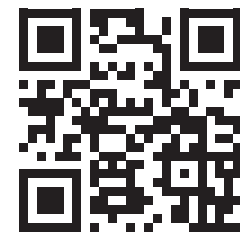




شركة قنّة لخدمات الأعمال
QOUNA BUSINESS SERVICES



أهلاً بكم معنا
Welcome With Us

اكتشف عالمًا من المستقبل المستدام
Explore a world of sustainable future.





05. About Us	04. من نحن
07. Our Vision	06. رؤيتنا
07. Our Mission	06. رسالتنا
09. Our Values & Principles	08. قيمنا ومبادئنا
11. What sets us apart from others?	10. ماذا يميزنا عن غيرنا؟
13. Our business areas & professional services	12. مجالات عملنا وخدماتنا الاحترافية
23. Our Customers	22. عملائنا

المحتوى CONTENT

← من نحن

شركة فُنة لخدمات الأعمال من أبرز الشركات السعودية الرائدة في خدمات تقنية الأعمال والتحول الرقمي بالإضافة إلى الاستشارات في المجالات الإستراتيجية والتنفيذية والإدارية والمالية والتقنية والتي تحقق أعلى معايير الجودة.

نعمل بشغف واحترافية عالية لتوفير باقات متكاملة من الخدمات ذات القيمة المضافة، وبطرق مبتكرة وغير تقليدية لتلبية المتطلبات المتغيرة والمتجددة بشكل متسارع للقطاعات المختلفة لمواكبة التحول الرقمي وما نتج عنه من تطور نماذج الأعمال ابتداءً من الشركات الناشئة وصولاً إلى الشركات العملاقة متعددة الجنسيات.

نعمل بجد ليكون لنا بصمتنا المميزة التي تترك أثر جوهري وتحدث نقلة نوعية في الأعمال الموكلة لنا، ونلتزم بالمساهمة الإيجابية في إتقان المشاريع التي نتابعها ونعمل على استدامة نجاحها على المدى الطويل.



→ ABOUT US

Qouna Business Services is one of the most prominent Saudi companies leading in business technology services, digital transformation, and consulting in the strategic, executive, management, financial, and technical fields, achieving the highest quality standards.

We work with passion & high professionalism to provide integrated packages of value-added services in innovative & unconventional ways to meet the rapidly changing & renewed requirements of different sectors, to keep pace with digital transformation and the consequent evolution of new business models, ranging from startups to giant multinational companies.

We work hard to have our distinctive imprint that leaves a fundamental impact and creates a qualitative leap in the work entrusted to us. We are committed to contributing positively to the mastery of the projects we follow and sustaining their success in the long term.



← رؤيتنا

أن نكون الخيار الأول من خلال تقديم حلول مثالية للتحويل الرقمي وإدارة المشاريع المتنوعة بشكل شمولي وعلى مختلف المستويات الإستراتيجية والتنفيذية والتشغيلية.

← رسالتنا

نسعى جاهدين لبناء شراكات استراتيجية مع عملائنا وذلك من خلال انجاز أهدافهم ومصالحهم بكل كفاءة وفاعلية وتجاوز طموحاتهم وتوقعاتهم، مع التركيز على تحقيق رضاهم التام وبما يضمن الوصول الى أفضل النتائج.

نحرص على تزويد عملائنا الكرام بمميزات تنافسية من خلال توفير جميع متطلبات التحويل الرقمي وإدارة المشاريع والخدمات والاستشارات الإستراتيجية والإدارية والمالية والتقنية والتشغيلية التي تلبي كامل احتياجاتهم تحت سقف واحد، مما يوفر عليهم الوقت والجهد والتكلفة، فضلاً عن تقديم خدمات شخصية مصممة خصيصاً لتلبية كافة احتياجاتهم بناءً على

فهم التفاصيل الدقيقة لمشاريعهم وتوجهاتهم والتوظيف الأمثل للخبرات التراكمية لفريقنا. نعمل بشكل دؤوب للتميز في خدمات التقنية المالية التخصصية والمتقدمة، باستخدام أحدث المنهجيات وأفضل الممارسات والمعايير الدولية في المجال، والتقنيات الرقمية والتكنولوجية الحديثة.



→ OUR VISION

To be the first choice by providing ideal solutions for digital transformation and managing diverse projects comprehensively at various strategic, executive, and operational levels.

→ OUR MISSION

We strive to build strategic partnerships with our customers by achieving their goals & interests efficiently & effectively, exceeding their ambitions & expectations, focusing on achieving their complete satisfaction, and ensuring the best results.

We are keen to offer our valued customers competitive advantages by providing the prerequisites of digital transformation, project management services, and strategic, management, financial, technical, and operational consultations that meet all their needs under one roof, saving them time, effort, and costs. As well as providing personal services tailored to



fulfill their requirements based on their orientations & understanding of the fine details of their projects and the optimal employment of the cumulative experience of our team.

We work diligently to excel in specialized & advanced financial technology (Fintech) services, using the latest methodologies, best practices & international standards, and modern digital technologies.

← قيمنا ومبادئنا

نعتمد في كافة أعمالنا وتعاملاتنا على الإلتزام الكامل بقواعد السلوك المهني، والتطبيق العملي للقيم والمبادئ التي نؤمن بها بشكل مطلق، وأهمها:

- الريادة والابداع والابتكار.
- المهنية والاحترافية والتخصصية.
- المرونة.
- التجديد والتحديث.
- الجودة والتميز.
- السرعة والدقة.
- الأمانة والمصداقية.
- العمل بروح الفريق الواحد.



→ OUR VALUES & PRINCIPLES

In all our business and dealings, we rely on total adherence to the rules of professional conduct and the practical application of the values & principles in which we believe, the most important of which are:

- ▶ Leadership, creativity, and innovation.
- ▶ Professionalism, specialization, and expertise.
- ▶ Flexibility and adaptability.
- ▶ Renewal and modernization.
- ▶ Quality and excellence.
- ▶ Speed and precision.
- ▶ Honesty and credibility.
- ▶ Teamwork.



← ماذا يميزنا عن غيرنا؟

نقدم نماذج عمل مبنية على شراكات استراتيجية تحقق أهداف العملاء في كافة الخدمات وإدارة المشاريع والتحول الرقمي والاستشارات والتوظيف والتشغيل وفق أحدث الممارسات المهنية والدولية، بالإضافة إلى التطوير المستمر والتحسين الدائم لخدماتنا وخدماتنا، للارتقاء الى خيارات العملاء من خلال:

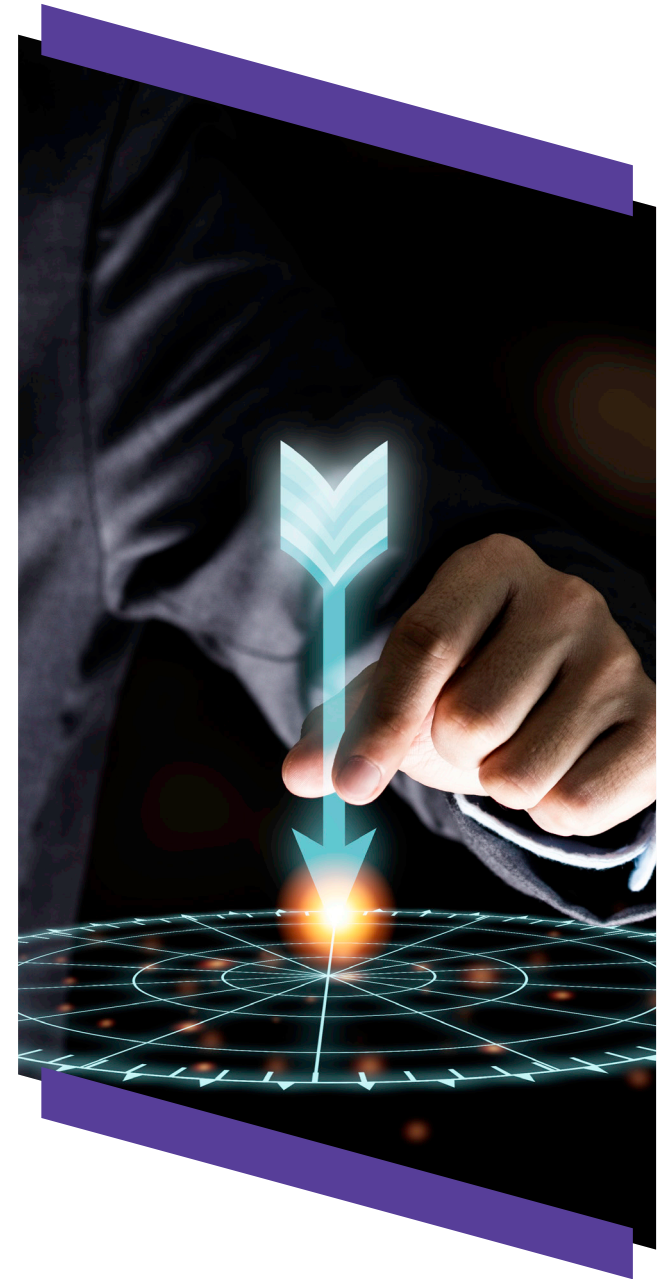
- طاقم مؤهل من الخبراء والاستشاريين والمختصين، الذين يسعدون بتسخير خلاصة خبراتهم الطويلة في خدمة العملاء، والذين يمتازون بالاخلاص والتفاني بالعمل.
- تقديم أفضل الحلول التقنية والإستراتيجية والإدارية والمالية والتشغيلية المبتكرة لمجموعة واسعة من المستفيدين داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.
- نحرص على ترك أثر نوعي ومستدام في المشاريع التي ننجزها.
- المحافظة على خصوصية العملاء وسرية بياناتهم.
- استخدام أفضل المعايير وأحدث الممارسات الدولية في المجالات التقنية والإدارية والمالية.
- توفير حلول تقنية متكاملة لأتمتة جميع العمليات التشغيلية بالإضافة إلى إدارة المشاريع المختلفة لتسريع الأعمال وزيادة الكفاءة وخفض التكاليف.
- نلتزم بالمشاركة الإيجابية والمساهمة الفاعلة في التنمية المستدامة، إيماناً منا بمسؤوليتنا الاجتماعية والأخلاقية.
- مشاركة المعرفة ونقل الخبرة للعملاء.



→ What sets us apart from others?

We offer business models based on strategic partnerships that achieve customer goals through our services in project management, digital transformation, consulting, recruitment, and operation according to the latest professional & international practices. In addition to continuous development & permanent improvement of our performance & services, to upgrade to the customers' choices:

- A qualified team of experts, consultants, and specialists who are delighted to harness the essence of their extensive expertise in customer service and are characterized by their sincerity & dedication to work.
- Offer the best innovative technical, strategic, management, financial, and operational solutions to a broad range of beneficiaries inside & outside the Kingdom of Saudi Arabia.
- We are keen to leave a qualitative & sustainable impact on the projects we accomplish.
- Maintain customer privacy & confidentiality of their data.
- Use the best international standards and practices in the technical, management, and financial fields.
- Provide integrated technical solutions to automate all operational processes. In addition to managing various projects to accelerate business, increase efficiency, and reduce costs.
- We are committed to positive participation & active contribution to sustainable development, believing in our social & moral responsibility.
- Share knowledge & transfer experience to customers.

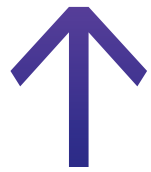


مجلاتنا عملنا وخدماتنا الاحترافية



خدماتنا التخصصية تشتمل على
خيارات متعددة تناسب كافة الاحتياجات،
ويمكن تلخيصها بما يلي:





OUR BUSINESS AREAS AND PROFESSIONAL SERVICES

Our specialized services include multiple options to suit all needs and can be summarized as follows:



← تقنية المعلومات

لدينا مجموعة مميزة من المبرمجين ومهندسي الحاسوب ومختصي تكنولوجيا المعلومات ومهندسي البيانات وتجربة المستخدم لتوفير طيف واسع من خدمات واستشارات تقنية المعلومات، بما يشمل:

- ▶ تحليل البيانات الضخمة باستخدام علوم البيانات، لاستخدامها في مساعدة الوزارات والشركات والمنظمات على صناعة القرارات الاستراتيجية الفضلى المبنية على الدلائل المستسقة من البيانات التي تم تحليلها.
- ▶ إدارة المشاريع بما يشمل التخطيط والتنفيذ والتشغيل من خلال نخبة من الخبراء المحترفين.
- ▶ تقديم الاستشارات التقنية التخصصية.
- ▶ توفير خدمات الدعم الفني لتتبع المشاكل التقنية وحلها.
- ▶ خدمات الشراء الإلكتروني وذلك لتسهيل وتحسين عملية الشراء والمشتريات لتشمل عمليات البحث عن الموردين، طلب العروض، المزايعة الإلكترونية والمقارنة بين العروض وإنشاء الطلبات والمتابعة والتحكم في عملية التوريد والتسليم

- ▶ تصميم وتطوير وبرمجة المواقع الإلكترونية والمنصات الرقمية، والبرمجيات المتنوعة وتطبيقات المحمول.
- ▶ تمتاز جميع البرمجيات التي نقوم بتطويرها بالأمان العالي ضد الهجمات السيبرانية، والمحافظة على خصوصية المستخدمين، بالإضافة الى كونها صديقة للمستخدم ومرنة وقابلة للتخصيص، ونحرص على أن تكون سهلة الاستخدام لذوي الاحتياجات الخاصة لضمان شمولهم الرقمي.
- ▶ لاستغلال الإيجابي للتكنولوجيا الناشئة (التقنيات الحديثة للثورة الصناعية الرابعة والخامسة، مثل الذكاء الصناعي والحوسبة السحابية والكمية وانترنت الأشياء وغيرها) الممكنة للتحويل الرقمي لتطوير بيئات الأعمال.

→ Information Technology

We have a distinguished group of programmers, computer engineers, IT specialists, and data & user experience engineers to provide a wide range of IT services & consultations, including:

- ▶ Design, development, and programming of websites, digital platforms, various software, and mobile applications.
- ▶ All the software we develop is highly secure against cyber-attacks, preserving user privacy, user-friendly, flexible, and customizable. We are keen to design products that are easy to use for users with special accessibility needs to ensure their digital inclusion.
- ▶ Positive utilization of emerging technologies (modern technologies of the Fourth and Fifth Industrial Revolutions, such as Artificial Intelligence, Cloud & Quantum Computing, the Internet of Things, etc.) that are the enablers of digital transformation to develop business environments.
- ▶ Assist ministries, companies, and organizations by using Big Data Analytics and data sciences in making the best strategic decisions based on the evidence derived from the analyzed data (evidence-based decision-making).
- ▶ Project management, including planning, implementation, and operation by selected elite of professional experts.
- ▶ Offer specialized technical consultations.
Provide technical support services to track and solve (troubleshoot) technical problems.
- ▶ e-Purchasing services are a set of digital processes. e-Services include supplier search, request for proposal, e-Bidding, Comparison of offers, Order creation and tracking of supply and delivery process.



← خدمات تطوير وإدارة الموارد البشرية

نحن متخصصون بتقديم كافة الخدمات والاستشارات المتعلقة بتطوير الموارد البشرية وإدارتها، لتحسين الأداء المؤسسي وتحفيز طواقم العمل لتقديم أفضل ما لديهم وقيادتهم لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة:

▶ تطوير الهياكل التنظيمية والإدارية بما يتلائم مع التحول الرقمي.
▶ التدريب والتطوير: تحديد الاحتياجات التدريبية وتحليلها للتأكد من مطابقتها لاحتياجات العمل الفعلية، وتنفيذ برامج بناء القدرات، وتقييم الأثر التدريبي.

▶ التعهدات وتوفير المستشارين المحترفين والكفاءات التقنية والإدارية والمالية المتخصصة، وتقديم كافة خدمات إدارة الموارد البشرية ذات العلاقة لدعم عمليات التشغيل والتوظيف مثل التأمين والتسهيلات البنكية وغيرها.
▶ تطوير أنظمة إدارة الموارد البشرية وأتمتها وتخصيصها.

→ Human Resources Development and Management Services

We specialize in providing all services & consultations related to human resources development & management to improve institutional performance & motivate work teams to deliver their best & lead them to achieve the organization's strategic goals

▶ The pledges to provide professional consultants & specialized technical, management, and financial competencies and offer the relevant human resources management services to support operations & employment processes, such as insurance, banking facilities, etc.

▶ Develop, automate, and customize human resources management systems.

▶ Develop organizational structures & management hierarchies in line with digital transformation.

Training and Development: Identifying, assessing, and analyzing training needs, ensuring they matching with the actual business needs, implementing capacity-building programs, and evaluating their impact.



← الاستشارات الإدارية والمالية

توفير الاستشارات الادارية والمالية المتخصصة وبشكل احترافي من خلال نخبة مختارة من أفضل المستشارين

▶ تقديم الاستشارات المالية والتمويلية والائتمانية والاستثمارية والمصرفية ودراسات الجدوى الاقتصادية وغيرها.

▶ تجهيز الاستراتيجيات والسياسات الإدارية والمالية.

▶ إدارة التغيير والتغلب على مقاومة التغيير.

▶ تطوير أنظمة العمل واللوائح الداخلية لتسريع وتسهيل الإجراءات.

▶ الاشراف على تنفيذ المشاريع واعداد التقارير المختلفة التي تخص إدارة وتشغيل المشاريع (تقارير الانجاز والمتابعة والتقييم, ...).

▶ برامج التطوير القيادي لتطوير المهارات خصوصاً التي تركز على الرؤية الاستراتيجية وإلهام المرؤوسين، وبناء أنظمة خاصة لإدارة المواهب تشجع على إستقطاب المهارات المتميزة.



→ Management and Financial Consulting

Providing specialized management & financial consultations professionally through a selected elite of the best consultants

- ✦ Offer financial, financing, credit, investment, and banking consultations. As well as economic feasibility studies and others.
- ✦ Prepare management & financial strategies & policies.
- ✦ Change management & overcoming change resistance.
- ✦ Develop work systems & internal regulations to speed up and streamline procedures.
- ✦ Supervising the implementation of projects and preparing various reports related to the projects' management & operation (progress, follow-up, and evaluation reports, etc.).
- ✦ Leadership development programs to develop skills, especially those that focus on strategic vision & inspiring subordinates. In addition to designing talent management systems that encourage attracting outstanding skills.



← التقنيات المالية المبتكرة

تصميم وتطوير وإدارة التقنيات المالية الرقمية بشكل شمولي، وتوفير الاستشارات والدعم الفني والتقني لضمان تشغيلها بالطرق المثلى وتوافر الخدمات المالية الرقمية على مدار الساعة، وبما يساهم في تعزيز الشمول المالي لدى المجتمع السعودي.



→ Innovative Financial Technologies

Design, develop, and manage digital financial technologies (Fintech) holistically and provide consultations & technical support to ensure optimal operation and availability around the clock, thus contributing to enhancing financial inclusion in Saudi society.



← عملاؤنا

نعتز بعملائنا الكرام من مختلف القطاعات والمجالات، كقطاع الأعمال والقطاع الحكومي، ونحرص على بناء وتطوير شراكات استراتيجية وطويلة الأمد معهم باعتبارهم شركائنا بالنجاح، ونسعى دوماً لتوسيع قاعدة المستفيدين من خدماتنا عالية الجودة.





→ Our customers

We are proud of our valued customers from various sectors & fields, such as the business sector & the government sector. We are keen to build & develop strategic & long-term partnerships with them as they are our partners of success, and we always strive to expand the base of beneficiaries of our high-quality services



شركة قنّة لخدمات الأعمال QOUNA BUSINESS SERVICES

موقعنا OUR ADDRESS

الرياض، المملكة العربية السعودية.
Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia.
حي الربيع 4247 الرمز البريدي 13315
Al Rabie Dis. 4247 Zip Code 13315

اتصل بنا Contact Us

+966563324811

البريد والموقع WEB & EMAIL

info@qouna.sa

www.qouna.sa

